

APLICACIONES DE ALERT24 EN LOS PLANES DE EMERGENCIA DEL SECTOR TRANSPORTE

ALERT24 es la solución necesaria en el sector de transportes para asegurar la operación y la coordinación de las personas o sistemas frente a incidencias rutinarias y situaciones críticas mediante la ejecución y control de los protocolos de emergencia PEI y PEE definidos.

Introducción

Las medios y empresas de transporte tienen la responsabilidad de cuidar de sus pasajeros, mercancías, personal propio y/o empresas externas colaboradoras (handeling, combustible, etc.). Los centros de control de los centros de transporte necesitan reaccionar en pocos segundos en caso situaciones críticas que puedan afectar a las operaciones de la empresa y la seguridad del personal, pasajeros o mercancías. Para obtener la máxima seguridad en el transporte de bienes resulta de suma importancia la comunicación y colaboración entre el personal, los organismos y las entidades responsables de atender emergencias, logrando una actuación rápida y eficaz para la coordinación de todos aquellos grupos e individuos involucrados, según los protocolos de seguridad impuestos.

El control de los riesgos y amenazas (Mecánicos, Tecnológicos, Climáticos, Criminales, Laborales, etc.) y la comunicación eficaz de información en situaciones de emergencia son claves a la hora de ejecutar los Planes de Actuación de estos sectores.

Planes de emergencia y clasificación del riesgo

Mediante un análisis orientado a la identificación y clasificación de los riesgos y amenazas estos sectores determinan los Planes de Emergencia Internos y Externos (PEI, PEE) cuyos manuales contienen toda la información necesaria para el control de cada tipo de emergencia durante el transporte de materiales o personas y a lo largo de su trayectoria inicial y final.



Fig. 1- Reflejo de personas en una ventana de autobús

Sector transporte

El transporte de carga se enfrenta con riesgos a prevenir dependiendo del material que transporta, el método de transporte es de igual importancia al momento de diseñar los protocolos de emergencia y el tipo de comunicación que ha de tener con el centro de operaciones.

El transporte público ha de cumplir con protocolos de emergencia similares a la carga, pero enfocados a la seguridad de los viajeros que utilizan este medio (autobuses, trolebuses, tranvías, trenes, ferrocarriles suburbanos o ferris) para trasladarse.

Las medidas de seguridad que han de tomar en cada instancia son similares, sin embargo siempre ha de hacerse un énfasis mayor a la prevención de accidentes y a la actuación contra emergencias que amenazan a la salud y al bienestar del público general; casos como la seguridad en estaciones de metro, donde un protocolo de evacuación masiva debe implementarse con agilidad ante toda emergencia y las instalaciones subterráneas han de ser evaluadas antes, durante y después de cualquier desastre natural o amenaza contra la vida de los viajeros.

El entrenamiento del personal, así como la ejecución de simulacros de seguridad, resultan altamente efectivos para asignar al personal adecuado que ha de actuar ante una emergencia asignándoseles el cumplimiento de los protocolos establecidos, sean estos de respuesta inmediata a la emergencia, comunicación y coordinación con servicios de emergencia externos, coordinación de planes de evacuación o iniciar con los planes de continuidad de negocio.

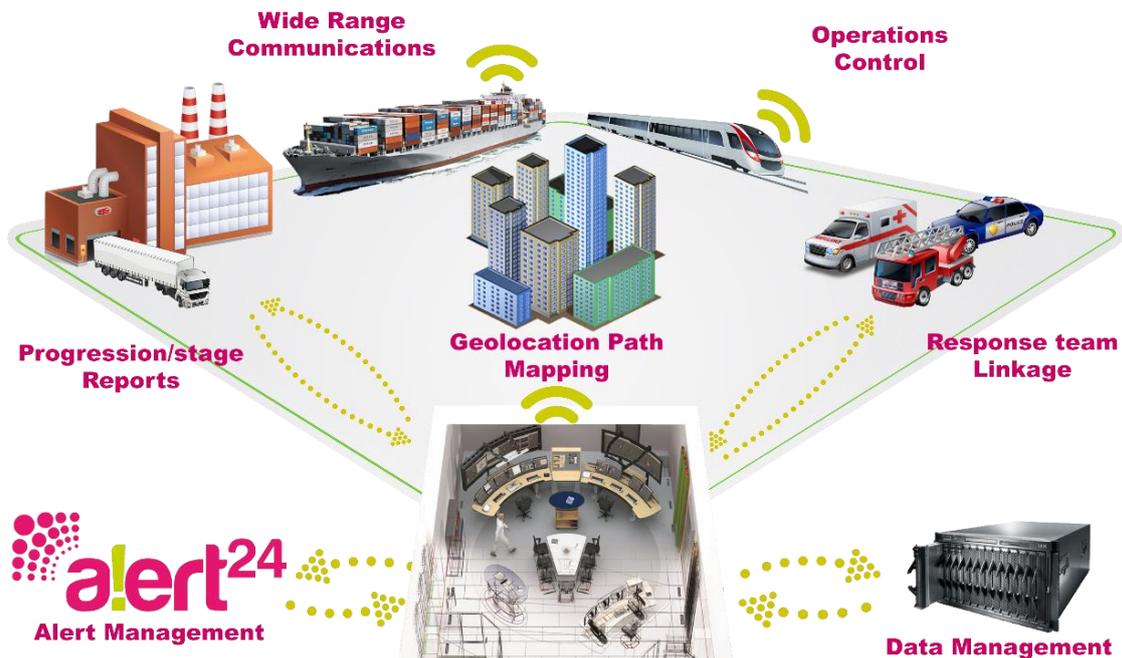


Fig. 2- Integración de ALERT24 en el sector aeroportuario

Aplicación de ALERT24

ALERT24 ofrece la solución ideal para reacción temprana y la comunicación en situaciones de crisis en estas fases, permitiendo a nuestros clientes mantener el nivel de seguridad, protección a las personas y de las infraestructuras críticas, así como la continuidad del negocio, dentro de los objetivos definidos en la empresa de responsabilidad corporativa y medioambiental.

ALERT24 es la herramienta necesaria para los responsables de Seguridad y Riesgos ya que permite representar las diferentes situaciones de emergencia en una jerarquía de casos, comunicar la información necesaria de forma masiva y automática, midiendo y analizando los diferentes incidentes (tiempo real y post-incidente) lo que permite supervisar y mejorar los planes seguridad a futuro.

ALERT24 dispone de diferentes funcionalidades y módulos que ayudan a desempeñar todas las actividades descritas anteriormente durante una emergencia:

- ❖ Gestor de alertas (casos) según prioridades.
- ❖ Activación de alertas y emisión de mensajes de emergencia por telefonía, radio o altavoces de la planta a los grupos, responsables, empleados u otros organismos.
- ❖ Recepción de datos industriales de telemedición o SCADA para activación de alertas.
- ❖ Geo-posicionamiento de recursos de seguridad y protección.
- ❖ Plan de evacuación y guía para trabajadores.
- ❖ Coordinación con servicios externos de protección (PPE).
- ❖ Realización de simulacros.
- ❖ Distribución de los Planes de Actuación en Emergencias en smartphones.
- ❖ Ficha ICE de empleados.
- ❖ Análisis de las emergencias.

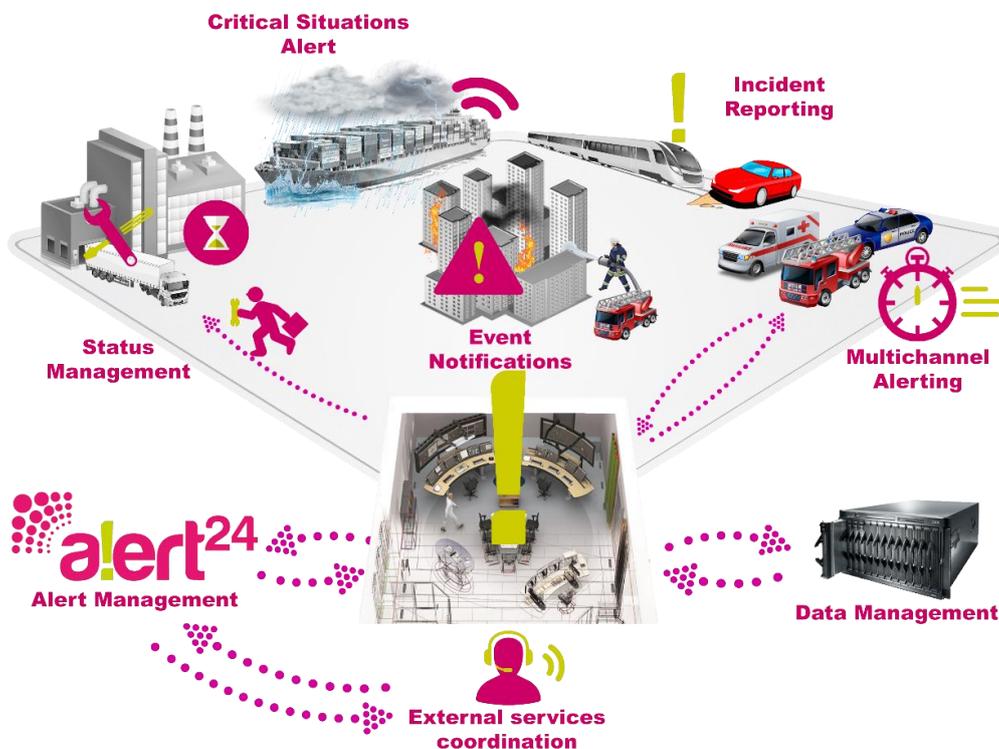


Fig. 3- ALERT24 como plataforma de comunicación en situaciones de emergencia