

APLICACIONES DE ALERT24 EN LOS PLANES DE EMERGENCIA

ALERT24 es la solución necesaria en cualquier sector para asegurar la operación y la coordinación de las personas o sistemas frente a incidencias rutinarias y situaciones críticas mediante la ejecución y control de los protocolos de emergencia PEI y PEE definidos.

Introducción

Existen gran variedad de grupos, empresas y sectores (primarios, secundarios, privados, públicos, ec.), que, dependiendo de su línea de trabajo y producción, se estructuran y regulan de distintas maneras; Sin embargo, algo en que todos los sectores son similares, es en los planes de emergencia que han de trazar e implementar para resguardar la seguridad de sus trabajadores, su clientela y procurar la continuidad de su negocio.

En toda actividad el primer paso a seguir es el análisis de los riesgos específicos de su labor, así como la consideración de los riesgos y desastres que afecten de manera súbita la actividad.

Una vez analizados y considerados los riesgos y amenazas es esencial trazar planes y protocolos de actuación ante todas y cada una de las emergencias posibles que se detecten, y a su vez contemplar la preparación necesaria de los elementos y personal involucrado en el desarrollo y cumplimiento de éstos.

El control de los riesgos y amenazas (Económicos, Tecnológicos, Mecánicos, Estructurales, Criminales, Climáticos, etc.) y la comunicación eficaz de información en situaciones de emergencia son claves a la hora de ejecutar los Planes de Actuación de estos sectores.

Planes de emergencia y clasificación del riesgo

Mediante un análisis orientado a la identificación y clasificación de los riesgos y amenazas estos sectores determinan los Planes de Emergencia Internos y Externos (PEI, PEE) cuyos manuales contienen toda la información necesaria para el control de cada tipo de emergencia dentro de la zonas públicas y zonas gubernamentales que puedan verse afectadas.



Fig. 1- Ayuda de evacuación del equipo de respuesta

Comunicaciones de emergencia

El entrenamiento del personal, basándose en los planes de prevención, actuación y contingencia de emergencias, como lo son los planes de evacuación y ejecución de simulacros de seguridad, resultan altamente efectivos para observar los niveles de riesgo a los que se enfrentan para cada situación y gestionar las prioridades ante una situación con otra.

Los medios que han de utilizarse, asignándoseles el cumplimiento de los protocolos establecidos, para la comunicación efectiva de la situación con los equipos de actuación primaria o cuerpos de actuación de emergencia, son especialmente delicados pues se necesita de una transmisión rápida y efectiva para prevenir o detener las amenazas con tiempo.

Para cada sector existen variedad peligros que pueden amenazar con la seguridad de las personas y la continuidad del negocio, pero todas son especialmente sensibles a desastres naturales que amenazan de manera inmediata el bienestar y la seguridad de las personas, también hay que notar que emergencias como, incendios, amenazas terroristas, falla de servicios y cualquier emergencia que amenace con la seguridad del público en general, suelen causar pánico colectivo, dificultando la comunicación de los planes previamente establecidos, diseñados para la protección y guía del público afectado; Es por ello que la comunicación rápida y efectiva con el equipo adecuado para atender a la situación es esencial y crítica para la implementación efectiva de cualquier plan de seguridad y emergencia.



Fig. 2- Integración de ALERT24 en el sector empresarial

Aplicación de ALERT24

ALERT24 ofrece la solución ideal para reacción temprana y la comunicación en situaciones de crisis en estas fases, permitiendo a nuestros clientes mantener el nivel de seguridad, protección a las personas y de las infraestructuras críticas, así como la continuidad del negocio, dentro de los objetivos definidos en la empresa de responsabilidad corporativa y medioambiental.

ALERT24 es la herramienta necesaria para los responsables de Seguridad y Riesgos ya que permite representar las diferentes situaciones de emergencia en una jerarquía de casos, comunicar la información necesaria de forma masiva y automática, midiendo y analizando los diferentes incidentes (tiempo real y post-incidente) lo que permite supervisar y mejorar los planes seguridad a futuro.

ALERT24 dispone de diferentes funcionalidades y módulos que ayudan a desempeñar todas las actividades descritas anteriormente durante una emergencia:

- ❖ Gestor de alertas (casos) según prioridades.
- ❖ Activación de alertas y emisión de mensajes de emergencia por telefonía, radio o altavoces de la planta a los grupos, responsables, empleados u otros organismos.
- ❖ Recepción de datos industriales de telemedición o SCADA para activación de alertas.
- ❖ Geo-posicionamiento de recursos de seguridad y protección.
- ❖ Plan de evacuación y guía para trabajadores.
- ❖ Coordinación con servicios externos de protección (PPE).
- ❖ Realización de simulacros.
- ❖ Distribución de los Planes de Actuación en Emergencias en smartphones.
- ❖ Ficha ICE de empleados.
- ❖ Análisis de las emergencias.

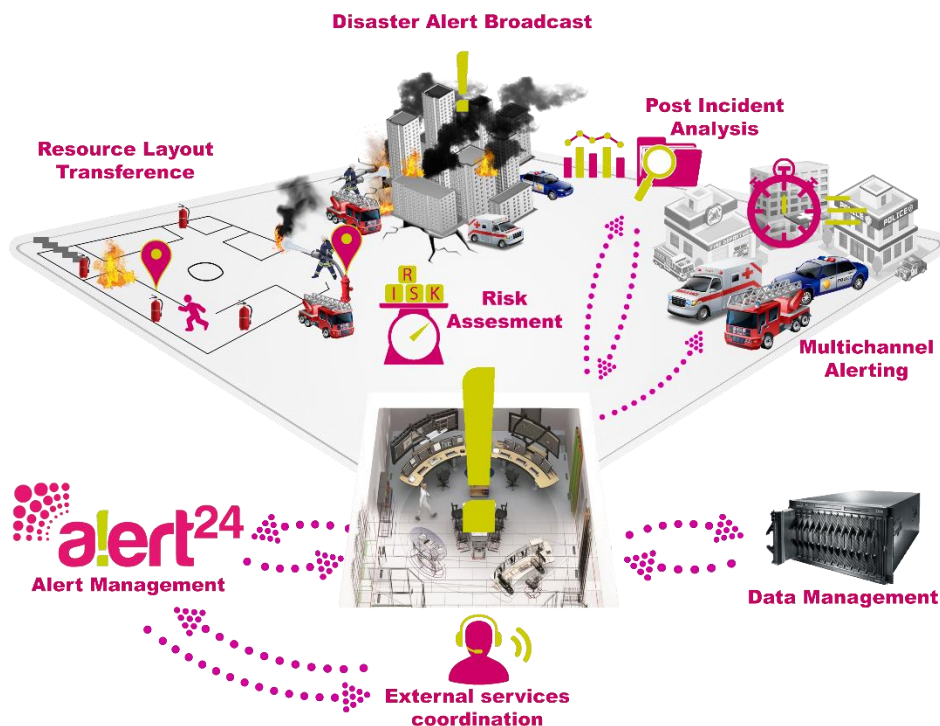


Fig. 3- ALERT24 como plataforma de comunicación en situaciones de emergencia