

APLICACIONES DE ALERT24 EN LOS PLANES DE EMERGENCIA DE CENTROS COMERCIALES

ALERT24 es la solución necesaria en los centros comerciales para asegurar la operación y la coordinación de las personas o sistemas frente a incidencias rutinarias y situaciones críticas mediante la ejecución y control de los protocolos de emergencia PEI y PEE definidos.

Introducción

Los centros comerciales son construcciones que albergan en ellos servicios, locales y oficinas comerciales en un espacio definido, tomando en cuenta la aglomeración de personas que se espera recibir dentro del recinto puede ser grande o pequeño. Esta concentración de personas dentro de un solo espacio genera una alta necesidad de seguridad y protocolos que permitan mantener un orden y una acción definida en situaciones de crisis. Ocurrencias diarias como violencia y robo, tanto en locales propios del recinto (áreas comunes, aparcamientos, etc..) como privados (locales de servicios, compra y venta de bienes), deben ser prevenidas y contrarrestadas de manera eficaz y segura para el público.

El control de los riesgos y amenazas (Económicos, Tecnológicos, Estructurales, Criminales, Climáticos, etc.) y la comunicación eficaz de información en situaciones de emergencia son claves a la hora de ejecutar los Planes de Actuación de estos sectores.

Planes de emergencia y clasificación del riesgo

Mediante un análisis orientado a la identificación y clasificación de los riesgos y amenazas estos sectores económicos determinan los Planes de Emergencia Internos y Externos (PEI, PEE) cuyos manuales contienen toda la información necesaria para el control de cada tipo de emergencia dentro de la instalación pública y zonas comerciales que puedan verse afectadas.



Fig. 1- Personas en centro comercial

Centros Comerciales

En los centros comerciales existen variedad de peligros que pueden amenazar con la seguridad de las personas y la continuidad del negocio; Contra ello es necesaria la formulación de planes de prevención, actuación y contingencia de emergencias como planes de evacuación, así como prácticas para su debida implementación. El primer paso para ello es realizar una evaluación de los riesgos que puedan existir y detengan (o ralenticen) las operaciones regulares diarias, para entonces crear los planes de actuación ante tales emergencias.

Son especialmente sensible a situaciones de emergencia graves, que amenacen de manera inmediata el bienestar y la seguridad de las personas allí reunidas (como, asaltos a mano armada, incendios, actos de fuerza mayor, entre otros) y que suelen causar pánico colectivo, dificultando la implementación de los planes previamente establecidos, diseñados para la protección y guía del público afectado.

El entrenamiento del personal, así como la ejecución de simulacros de seguridad, resultan altamente efectivos para asignar al personal adecuado que ha de actuar ante una emergencia asignándoseles el cumplimiento de los protocolos establecidos, sean estos de respuesta inmediata a la emergencia, comunicación y coordinación con servicios de emergencia externos, coordinación de planes de evacuación o iniciar con los planes de continuidad de negocio.

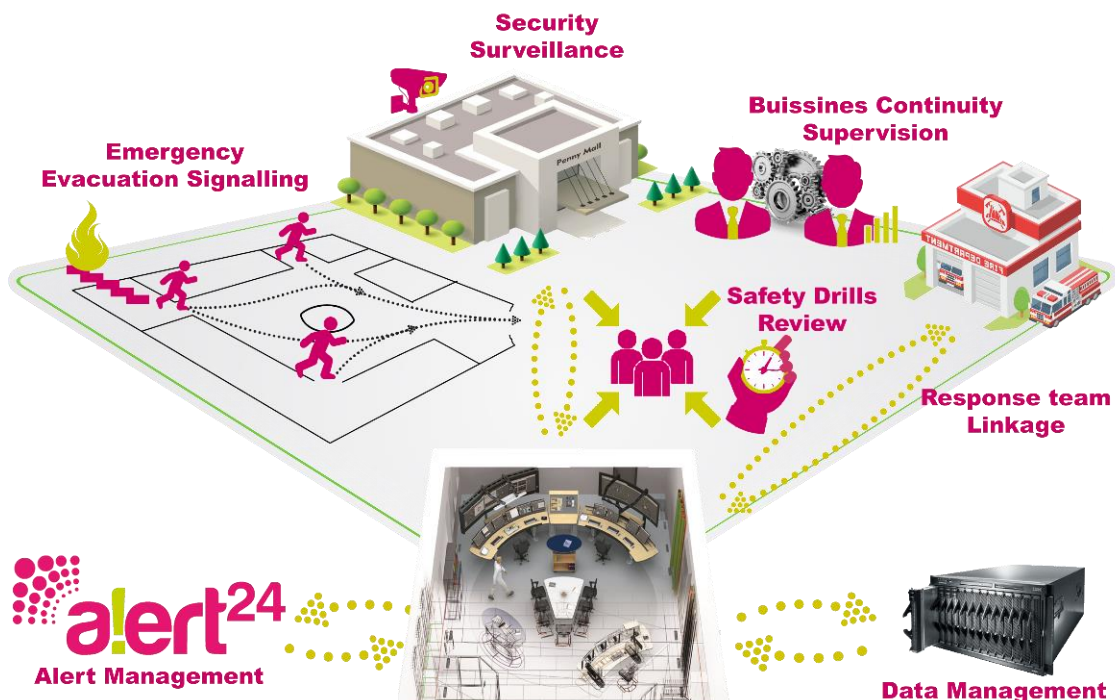


Fig. 2- Integración de ALERT24 en Centros Comerciales

Aplicación de ALERT24

ALERT24 ofrece la solución ideal para reacción temprana y la comunicación en situaciones de crisis en estas fases, permitiendo a nuestros clientes mantener el nivel de seguridad, protección a las personas y de las infraestructuras críticas, así como la continuidad del negocio, dentro de los objetivos definidos en la empresa de responsabilidad corporativa y medioambiental.

ALERT24 es la herramienta necesaria para los responsables de Seguridad y Riesgos ya que permite representar las diferentes situaciones de emergencia en una jerarquía de casos, comunicar la información necesaria de forma masiva y automática, midiendo y analizando los diferentes incidentes (tiempo real y post-incidente) lo que permite supervisar y mejorar los planes seguridad a futuro.

ALERT24 dispone de diferentes funcionalidades y módulos que ayudan a desempeñar todas las actividades descritas anteriormente durante una emergencia:

- ❖ Gestor de alertas (casos) según prioridades.
- ❖ Activación de alertas y emisión de mensajes de emergencia por telefonía, radio o altavoces de la planta a los grupos, responsables, empleados u otros organismos.
- ❖ Recepción de datos industriales de teledetección o SCADA para activación de alertas.
- ❖ Geo-posicionamiento de recursos de seguridad y protección.
- ❖ Plan de evacuación y guía para trabajadores.
- ❖ Coordinación con servicios externos de protección (PPE).
- ❖ Realización de simulacros.
- ❖ Distribución de los Planes de Actuación en Emergencias en smartphones.
- ❖ Ficha ICE de empleados.
- ❖ Análisis de las emergencias.

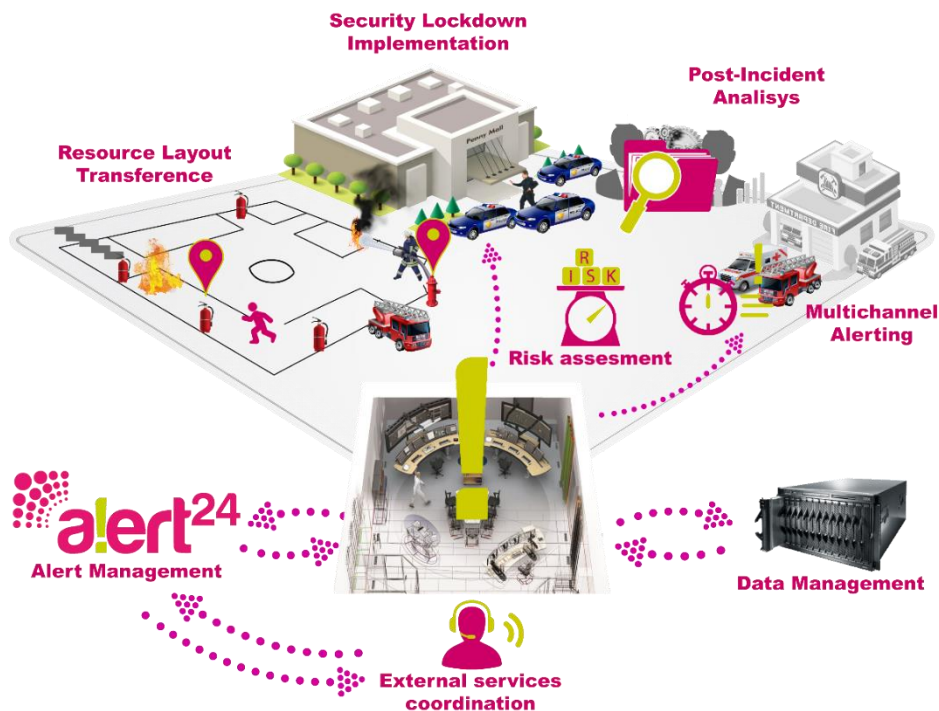


Fig. 3- ALERT24 como plataforma de comunicación en situaciones de emergencia