

APLICACIONES DE ALERT24 EN LOS PLANES DE EMERGENCIA DEL SECTOR AEROPORTUARIO

ALERT24 es la solución necesaria en el sector de la aviación y aeroportuario para asegurar la operación y la coordinación de las personas o sistemas frente a incidencias rutinarias y situaciones críticas mediante la ejecución y control de los protocolos de emergencia (AEP)

Introducción

El sector aeroportuario recibe diariamente una gran cantidad de personas esperando ser transportadas desde un punto a otro de manera eficaz, rápida y sobre todo, segura. Dentro de la seguridad, las actuales terminales aeroportuarias se ven obligadas a dotarse de medidas y protocolos que garanticen al público y al personal operativo en las terminales de mecanismos activos y preventivos en situaciones de crisis o emergencias.

Para obtener la máxima seguridad aeroportuaria si situaciones de crisis, resulta fundamental la comunicación y colaboración entre el personal, los organismos y las entidades responsables, logrando un flujo de información estándar y eficaz que permita coordinar todos aquellos grupos involucrados en la gestión de la emergencia según los protocolos de seguridad impuestos. El control de los riesgos y amenazas (tecnológicos, climáticos, retrasos en el suministro, sabotajes, accidentes, fugas, etc.) y la comunicación eficaz de información en situaciones de emergencia son claves a la hora de ejecutar los Planes de Actuación de estos sectores.

Planes de emergencia y clasificación del riesgo

La planificación para casos de emergencia en los aeródromos es el procedimiento mediante el cual se hacen preparativos en un aeródromo para hacer frente a una emergencia que se presente en el propio aeródromo o en sus inmediaciones. El plan de emergencia de un aeródromo determina los procedimientos que deben seguirse para coordinar la intervención de las distintas entidades del aeródromo (o servicios) y la de las entidades de la comunidad circundante que pudieran prestar ayuda mediante su intervención.

La finalidad de dicha planificación consiste en reducir al mínimo las repercusiones de una emergencia, especialmente por lo que respecta a salvar vidas humanas y no interrumpir las operaciones de las aeronaves. Según ICAO, es obligatorio disponer de un Plan de Emergencias en todos los aeropuertos. Básicamente, dicho plan debe:

- ❖ Proveer procesos de coordinación en las acciones que deben ser tomadas frente a una emergencia, como emergencias de aeronaves, sabotaje, amenazas de bomba, incendios y desastres naturales.
- ❖ Coordinar la respuesta de todas las organizaciones disponibles: control de tránsito aéreo, servicios de rescate y extinción de incendios, servicios médicos, de búsqueda y salvamento, policía...

- ❖ Proveer en forma documentada los tipos de emergencias que contempla, las organizaciones involucradas, los roles y responsabilidades de cada una de las partes que interviene en el plan, la información de contacto de cada una de las partes y las organizaciones involucradas en dicho plan.
- ❖ Establecer el centro de operaciones de emergencias desde donde se analizará la respuesta a la emergencia. Este centro debe estar dentro del aeropuerto y es el máximo responsable.

Sector Aeroportuario

Según lo anterior, el sector aeroportuario cuenta con múltiples procedimientos de actuación según el nivel de urgencia por incidente, y cuenta con un grupo de mando especializado en todo tipo de incidentes que se puedan producir en lado aire (pistas, aproximación, despegue,...) o lado tierra (terminales, parking, equipajes,...). La preparación para emergencias es un tema central, incluso crítico, para el sector aeroportuario. Una planificación y un seguimiento total de los protocolos establecidos, de manera eficaz, desempeña un papel crucial en la prevención de emergencias graves y, lo que es más importante, en la contención de las situaciones de crisis una vez que surgen.

Debido a la gran cantidad de personas que circulan por estas instalaciones diariamente, así como empresa o entidades vinculadas a los servicios aeroportuarios, se genera una alta necesidad de seguridad y protocolos que permitan mantener un orden y una acción definida en situaciones de crisis. Se producen incidencias continuamente tanto en áreas comunes como privadas así como en la parte aeronáutica que deben prevenidas y contrarrestadas de manera eficaz y segura.

- ❖ Principales riesgos lado tierra: operacionales, tecnológicos, accidentes, asaltos, incendios, terrorismo, drogas, contrabando, salud pública, etc.
- ❖ Principales riesgos lado aire: problemas en aeronaves, alerta sanitaria, meteorología adversa, fallo de equipamiento, accidentes, fugas, falta de suministro, etc.

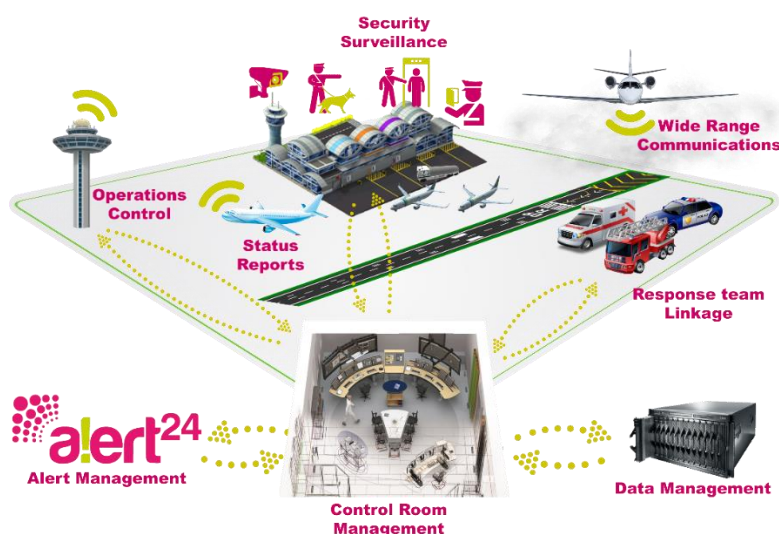


Fig. 1- Integración de ALERT24 en el sector aeroportuario

Aplicación de ALERT24

ALERT24 ofrece la solución ideal para reacción temprana y la comunicación en situaciones de crisis en estas fases, permitiendo a nuestros clientes mantener el nivel de seguridad, protección a las personas y de las infraestructuras críticas, así como la continuidad del negocio, dentro de los objetivos definidos en la empresa de responsabilidad corporativa y medioambiental.

ALERT24 es la herramienta necesaria para los responsables de Seguridad y Riesgos ya que permite representar las diferentes situaciones de emergencia en una jerarquía de casos, comunicar la información necesaria de forma masiva y automática, midiendo y analizando los diferentes incidentes (tiempo real y post-incidente) lo que permite supervisar y mejorar los planes seguridad a futuro.

ALERT24 dispone de diferentes funcionalidades y módulos que ayudan a desempeñar todas las actividades descritas anteriormente durante una emergencia:

- ❖ Gestor de alertas (casos) definidas en los planes de autoprotección.
- ❖ Activación de alertas y emisión de mensajes de emergencia por telefonía, radiocomunicaciones (analógica, DMR, TETRA) o megafonía según el plan de comunicación.
- ❖ Plan de evacuación y guía para trabajadores.
- ❖ Coordinación con servicios externos de protección (PPE) y empresas colaboradoras.
- ❖ Sala de crisis y conferencias virtual.
- ❖ Realización de simulacros.
- ❖ Línea de información telefónica o digital.
- ❖ Integración GIS.
- ❖ Análisis de las emergencias.

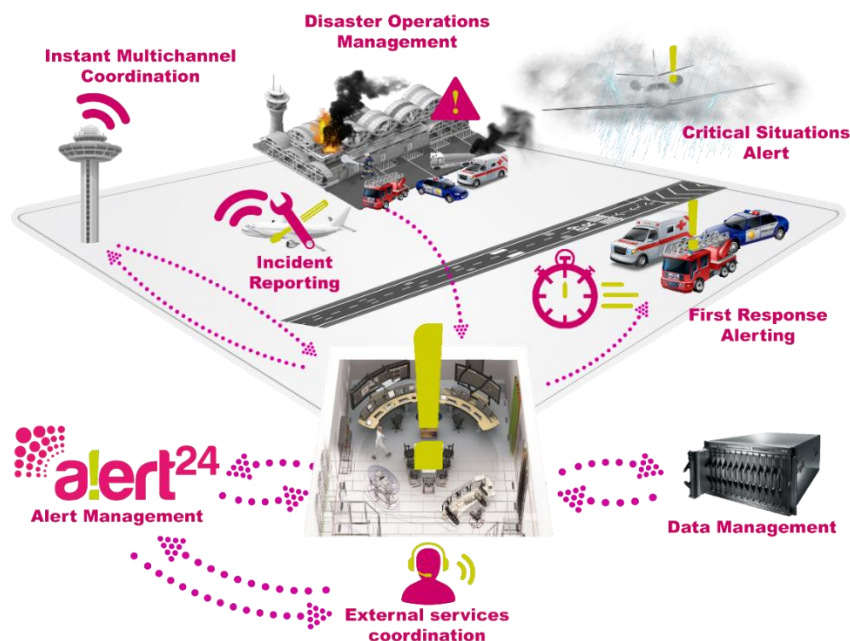


Fig. 2- ALERT24 como plataforma de comunicación en situaciones de emergencia